



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO, CONTROL,
CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO
CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

(<https://www.c5.cdmx.gob.mx>)

Menú



Buscar



Preguntas Frecuentes

(/preguntas-frecuentes)



¿Cómo solicitar un video? (<https://www.c5.cdmx.gob.mx/preguntas-frecuentes/donde-puedo-solicitar-un-video>)

¿Cómo solicitar un video?



- ¿Cómo solicitar un video?
 - **¿Quién puede requerir un video?**
- La información recabada con el uso de equipos o sistemas tecnológicos únicamente puede ser remitida a:
 - Ministerio Público
 - Autoridad Judicial
 - Autoridad Especializada en Justicia para Adolescentes
 - Autoridad Administrativa
- **¿A quién debe solicitarse?**
- Deberá hacerse el requerimiento, directamente a la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México, señalando los siguientes datos de identificación:
 - Número de averiguación previa, asunto o expediente.
 - Autoridad ante la que se encuentra radicado el asunto.
 - Es conveniente indicar: fecha, hora y dirección donde ocurrió el incidente.

- El procedimiento de solicitud de videos se encuentra regulado en los artículos 24 y 31 de la Ley que Regula el Uso de la Tecnología para la Seguridad Pública de la Ciudad de México.
- **¿Puede un particular solicitar el resguardo de un video?**
- El particular que requiera un video, podrá, (en tanto solicita a la autoridad realice el requerimiento a la SSP CDMX, o bien, en tanto dicha autoridad haga el requerimiento correspondiente) solicitar a la citada dependencia se resguarde el video, a fin de evitar que las grabaciones se borren del sistema transcurrido el plazo de almacenamiento. Deberá proporcionar los datos de identificación.

COMPARTIR

IMPRIMIR

 (mailto:?subject=Te comparto el siguiente enlace&body=Entra a C5 de la CDMX <https://www.c5.cdmx.gob.mx>)

 (<http://twitter.com/share?url=https://www.c5.cdmx.gob.mx/preguntas-frecuentes/donde-puedo-solicitar-un-video>)

 (<http://www.facebook.com/sharer.php?u=https://www.c5.cdmx.gob.mx/preguntas-frecuentes/donde-puedo-solicitar-un-video>)

 (whatsapp://send?text=https://www.c5.cdmx.gob.mx/preguntas-frecuentes/donde-puedo-solicitar-un-video)

Atención ciudadana

Dirección: Calle Cecilio Robelo 3

Colonia Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza C.P. 15960, Ciudad de México

Teléfono:

50363000

Correo electrónico: c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx

Redes sociales



(<https://www.facebook.com/c5cdmx/>)
CDMX-
212289655647018/)

(<https://twitter.com/c5cdmx>)

(<https://www.youtube.com/channel/UCd7r05Bedmx/>)

(<https://www.instagram.com/c5cdmx/>)

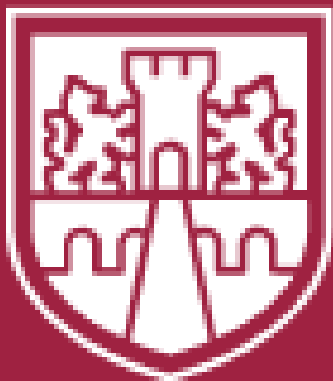
ChwDuuvE8GkyphhQ)

Navegación

- **Inicio** (<https://www.c5.cdmx.gob.mx>)
- **Dependencia** (<https://www.c5.cdmx.gob.mx/dependencia>)
- **Convocatorias**
(<https://www.c5.cdmx.gob.mx/convocatorias/licitaciones>)
- **Atención de EMERGENCIAS**
(<https://www.c5.cdmx.gob.mx/canales-de-atencion-emergencias>)
- **Informe de Recursos Federales**
(<https://www.c5.cdmx.gob.mx/Informe-de-recursos-federales>)

Sitios relacionados

- **LOCATEL** (<http://locatel.cdmx.gob.mx/>)
- **Portal de Transparencia de la Ciudad de México**
(<https://www.transparencia.cdmx.gob.mx/>)



Programa de Gobierno de la Ciudad de México 2019 - 2024

(https://plazapublica.cdmx.gob.mx/uploads/decidim/attachment/file/363/Plan_Gobierno-2019-2024_2023.pdf)



(<https://datos.cdmx.gob.mx/>)



(<https://www.tianguisdigital.cdmx.gob.mx/>)

CMS CDMX v2.8.0 2023

Términos y Condiciones (<https://www.c5.cdmx.gob.mx/terminos-y-condiciones>)

Política de privacidad (<https://www.c5.cdmx.gob.mx/terminos-y-condiciones#Datos-personales>)

Licencia de Gobierno Abierto CDMX
(<http://www.cdmx.gob.mx/lgacdmx>)